



BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí	Nhân Viên xã hội
Chương trình	Bước Tiến
Thời gian làm việc	Toàn thời gian, với giờ làm việc linh hoạt
Địa điểm làm việc	Văn phòng Tổ chức Trẻ em Rồng Xanh tại Hà Nội
Thời gian cập nhật	04/2017

Mục tiêu công việc

Cung cấp sự chăm sóc đặc biệt cho trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, đảm bảo các em được tham gia và có tiếng nói, và các cơ hội để phát triển thể mạnh, đam mê, sự tự tin, khả năng lãnh đạo và kĩ năng xã hội để xây dựng một tương lai tươi sáng.

Bối cảnh công việc

Tổ chức Trẻ em Rồng Xanh là tổ chức từ thiện hỗ trợ trẻ em gặp khủng hoảng trên toàn quốc. Chúng tôi tin rằng mọi trẻ em đều xứng đáng nhận được sự chăm sóc tốt nhất từ chúng tôi. Trẻ em Rồng Xanh là trẻ đường phố, trẻ khuyết tật, và trẻ em bị buôn bán. Chúng tôi giải cứu trẻ khỏi nguy hiểm, đưa các em về đoàn tụ với gia đình khi có thể, và cung cấp tất cả các dịch vụ cần thiết để các em phục hồi và phát triển.

Bước Tiến là chương trình lớn nhất của Rồng Xanh, hoạt động tại Hà Nội. Bước Tiến làm việc với trẻ đường phố, trẻ khuyết tật, và trẻ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn. Chúng tôi hỗ trợ các em về mặt giáo dục, chăm sóc sức khỏe, giáo dục kỹ năng sống, và sự tự tin các em cần để có thể tự lập trong cuộc sống. Bước Tiến cung cấp hỗ trợ cá nhân cho trẻ dựa vào nhu cầu cá nhân của từng trẻ và gia đình trẻ, và tập trung đảm bảo trẻ có sức khỏe, giáo dục và kỹ năng để thành công trong tương lai.

Rồng Xanh cung cấp cơ hội nghề nghiệp bình đẳng với các vị trí khác nhau cho các ứng viên đáp ứng đủ yêu cầu, không có sự lạm dụng hay phân biệt đối xử trong quy trình tuyển dụng. Rồng Xanh sẽ có những điều chỉnh hợp lý về môi trường làm việc để các ứng viên khuyết tật có thể làm tốt công việc mà họ được tuyển dụng.

Mục tiêu chính

- Duy trì sứ mệnh và giá trị của Rõng Xanh;
- Đảm bảo tất cả trẻ em trong chương trình Bước Tiến nhận được sự chăm sóc đặc biệt, sự hỗ trợ toàn diện và lâu dài, được bảo vệ và an toàn khỏi lạm dụng;
- Cung cấp sự chăm sóc đặc biệt cho trẻ em trong chương trình Bước Tiến sử dụng kế hoạch quản lý ca;
- Khuyến khích sự tham gia của trẻ vào tất cả các hoạt động của chương trình Bước Tiến;
- Hỗ trợ trẻ phát triển kế hoạch lâu dài trong cuộc sống, bao gồm: sức khỏe và tinh thần, các kỹ năng sống cần thiết, mối quan hệ xã hội lành mạnh, sự phát triển cá nhân, các kỹ năng nghề nghiệp, tính tự lập và thu nhập ổn định;
- Biện hộ cho quyền và lợi ích của trẻ trong mối quan hệ với gia đình, cộng đồng và chính quyền địa phương.

Trách nhiệm chính

Trách nhiệm của Nhân viên xã hội sẽ được thảo luận với quản lý và các thành viên trong nhóm, nhưng dự kiến sẽ bao gồm các trách nhiệm sau:

- Phát triển mối quan hệ tin cậy, quan tâm và tích cực với trẻ;
- Cùng trẻ, gia đình trẻ, và nhóm chăm sóc xây dựng kế hoạch chăm sóc toàn diện và phù hợp dành cho trẻ;
- Phối hợp với các nhóm khác nhau để cung cấp dịch vụ và hỗ trợ tốt nhất cho trẻ;
- Cung cấp sự chăm sóc và hỗ trợ đặc biệt cho trẻ để giúp các em vượt qua khó khăn, phát huy thế mạnh, đam mê và ước mơ của mình;
- Cung cấp sự hỗ trợ và chăm sóc đặc biệt về quản lý ca cho từng trẻ và gia đình;
- Phát triển kỹ năng sống của trẻ thông qua quản lý ca, hỗ trợ tâm lý, chương trình nhà nội trú, giáo dục, hoạt động, và sự tham gia của cộng đồng;
- Hỗ trợ trẻ tăng cường mối quan hệ với gia đình;
- Kiểm huấn sinh viên thực tập và hỗ trợ tình nguyện viên cùng các nhóm học sinh đến từ các trường học;
- Làm việc ở khu vui chơi với vai trò là nhân viên trực chính và nhân viên trực phụ;
- Làm việc ở nhà nội trú với lịch làm việc phù hợp hàng tuần;
- Quản lý thông tin, dữ liệu về trẻ, và cung cấp thông tin, báo cáo khi được yêu cầu;
- Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu.

Hỗ trợ

Nhân viên xã hội được hỗ trợ bởi Trưởng nhóm Chăm sóc và Phát triển, Quản lý chương trình Bước Tiến, Quản lý Phát triển Chương trình, Chuyên viên Công tác xã hội thực hành.

Nhân viên xã hội phối hợp làm việc với chương trình Bước Tiến, tất cả các bộ phận của Rừng Xanh và các đối tác bên ngoài.

Tiêu chí lựa chọn

Cần thiết

- Có chứng chỉ, bằng cấp hay kinh nghiệm liên quan đến công tác xã hội, khoa học xã hội hay ngành nghề có liên quan;
- Có kỹ năng và kinh nghiệm làm việc với trẻ em, thanh thiếu niên;
- Có hiểu biết và kinh nghiệm thực tiễn về Bảo vệ trẻ em;
- Có đam mê và nhiệt huyết làm việc với thanh thiếu niên yếu thế;
- Có kiến thức tổng quan về các lĩnh vực phát triển liên quan khác như công tác xã hội, giới tính, tâm lý, vv...;
- Có kỹ năng giao tiếp tốt;
- Có khả năng làm việc theo nhóm và có khả năng lãnh đạo;
- Có khả năng làm việc linh hoạt, bao gồm làm việc ngoài giờ, buổi tối, ban đêm và cuối tuần;
- Cam kết với những giá trị của Rừng Xanh;
- Có mong muốn học hỏi và phát triển.

Mong muốn nhưng không bắt buộc

- Có kinh nghiệm làm việc trong nhóm đa năng;
- Có kỹ năng nói và viết tiếng Anh thành thạo là một lợi thế;
- Có kỹ năng máy tính tốt: Microsoft Word, Excel, thư điện tử và mạng điện tử.



JOB DESCRIPTION

Position	Social Worker
Team	Step Ahead
Status	Full time with flexible hours
Location	Blue Dragon Children's Foundation, Hanoi
Last updated	April 2017

Job Purpose

To provide exceptional care to children from disadvantaged backgrounds, ensure they have a participatory voice, and opportunities to develop their strengths, passion, confidence, leadership and social skills to build a bright future.

Job Context

Blue Dragon Children's Foundation is a grassroots charity serving children in crisis throughout Vietnam. We believe that every child deserves the best care we can offer. Blue Dragon kids are street kids, children with disabilities, and children who have been trafficked. We rescue kids from danger and slavery, reunite them with their families when we can, and provide all the services needed for recovery and growth.

Located in Hanoi, Step Ahead is Blue Dragon's largest program. Step Ahead works with street kids, children with disabilities and children from very poor families and equips them with the education, health, life skills and confidence they need to move forward independently with their lives. Step Ahead provides individualized 'wrap around' support to children and their families depending on their needs, and centred on ensuring children have the health, education and skills to succeed in the future.

Blue Dragon provides equal employment opportunities for open positions to all qualified persons without discrimination or harassment. Blue Dragon will make reasonable job accommodation for persons with disabilities who can perform the essential functions of the position for which they are qualified and selected.

Key Objectives

- Uphold Blue Dragon's mission and values;
- Ensure all children in Step Ahead receive exceptional care and long term holistic support and are protected and safeguarded from abuse;
- Provide exceptional care to children in Step Ahead using a case management framework;
- Facilitate child participation in all activities in Step Ahead;
- Support each child to develop long term success in their life including: health and well being, essential life skills, strong social connection, personal development, skills for employment, independence and prosperity;
- Advocate for children within their families, communities and local government.

Main responsibilities

The Social Worker position responsibilities will be negotiated with the incumbent and other members of the team, but are expected to include:

- Develop nurturing, caring and positive relationships with children;
- Develop holistic care plans together with children, families and appropriate care team;
- Collaborate within an interdisciplinary team to provide best services and supports to children;
- Provide exceptional care and support to the kids to overcome their difficulties, to develop their strengths, passion and dream;
- Provide comprehensive case management support and care to each individual child and family;
- Develop children's life skills through case management, psychological support, residential program, education, activities, and community participation
- Support children to strengthen their relationships within their family;
- Mentor intern students and support volunteers, school groups;
- Work in Drop-in Centre as a supervisor or a supervisor assistant;
- Work in shelters with adequate shifts weekly;
- Keep data, statistics related to kids, and provide information, report when required;
- Do other work as required.

Support

The Social Worker is supported by Care and Development Leaders, Step Ahead Program Leader, Program Development Leader, Senior Social Work Practitioner.

The Social Worker works collaboratively with the Step Ahead team, all of Blue Dragon and external partners.

Key selection criteria

Essential

- Relevant qualifications or training in social work, social sciences or related field, or equivalent experience;
- Demonstrated skills and experience in working with children, youth;
- Demonstrated understanding and applied practice of Child Protection;
- Passion and enthusiasm for working with disadvantaged young people;
- General knowledge in other related development topics such as social work, gender, etc;
- Excellent interpersonal and communication skills;
- Able to work as part of a team and in a leadership role;
- Ability to work extremely flexible hours including out of hours and weekend work;
- Demonstrated commitment to Blue Dragon values;
- Willingness to learn and develop.

Desirable but not essential

- Experience of working within a multi-disciplinary team;
- Good computer skills: Microsoft Word, Excel, emails and internet;
- Fluency in written and spoken English is an advantage.