



NHÓM CÔNG TÁC TÀI CHÍNH VI MÔ VIỆT NAM
Địa chỉ: 88/64 Nguyễn Lương Bằng - Quận Đống Đa – Hà Nội
Điện Thoại : (84-4) 51 31 853
Fax : (84-4) 51 32 246
E-mail: taichinhvimo@gmail.com

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2007

Nhóm Công Tác Tài Chính Vi Mô Việt Nam (MFWG) được thành lập nhằm tạo diễn đàn dành cho các nhà thực hành tài chính vi mô có cơ hội trao đổi kinh nghiệm, cùng nhau thảo luận những vấn đề liên quan, và thống nhất tiếng nói chung với các nhà hoạch định chính sách. Được thành lập vào năm 2004 dưới hình thức một tổ chức không chính thức trực thuộc Trung tâm dữ liệu các Tổ chức Phi chính phủ- Liên hiệp các tổ chức hữu nghị Việt Nam, Nhóm hoạt động theo Bản nguyên tắc Hoạt động Nhóm được Ban thường vụ của Trung tâm dữ liệu các tổ chức phi chính phủ thông qua vào tháng 4 năm 2003. Nhóm công tác tài chính vi mô Việt Nam mở rộng cửa đối với tất cả các cá nhân và tổ chức quan tâm đến tài chính vi mô tại Việt Nam.

Mục đích của Nhóm là *“nâng cao hiệu quả của tài chính vi mô trong xóa đói giảm nghèo bằng cách cải thiện chất lượng và tính bền vững của tài chính vi mô tại Việt Nam trong hoạt động thực tiễn của các tổ chức và trong môi trường hoạt động thuận lợi”*.

Mục tiêu của Nhóm trong năm 2007:

1. Chuyển đổi thành một tổ chức độc lập và chuyên nghiệp;
2. Kêu gọi hỗ trợ của Chính phủ (đặc biệt là Ngân hàng Nhà nước) đối với sự phát triển tài chính vi mô ở Việt Nam;
3. Duy trì ít nhất 30 thành viên thường xuyên tham gia họp Nhóm, hai phần ba trong số đó là các tổ chức tài chính vi mô, với mục đích kết nối các tổ chức trong mạng lưới chặt chẽ hơn;
4. Nâng cao năng lực của các tổ chức nhằm hướng tới những chuẩn mực thực hành tốt nhất;
5. Xây dựng một hệ thống quản lý tài chính hiệu quả và rõ ràng cho Nhóm

CÁC HOẠT ĐỘNG ĐÃ THỰC HIỆN NĂM 2007

1. Quản trị

Trong năm 2007, Nhóm đã tiến hành tìm hiểu khả năng chuyển đổi Nhóm thành một tổ chức có tư cách pháp nhân. Quá trình tìm hiểu bắt đầu bằng việc gặp gỡ với các đơn vị đã có kinh nghiệm như Hiệp Hội Quỹ Tín Dụng Nhân Dân Việt Nam, Mạng lưới người khuyết tật IDEA, các cơ quan chức năng như Vụ các tổ chức phi chính phủ, Bộ Nội Vụ.



NHÓM CÔNG TÁC TÀI CHÍNH VI MÔ VIỆT NAM
Địa chỉ: 88/64 Nguyễn Lương Bằng - Quận Đống Đa – Hà Nội
Điện Thoại : (84-4) 51 31 853
Fax : (84-4) 51 32 246
E-mail: taichinhvimo@gmail.com

Sau đó, Nhóm đã tổ chức mời đầu tư vấn pháp luật và đã lựa chọn được một công ty Luật để hỗ trợ và tư vấn pháp lý cho quá trình chuyển đổi Nhóm thành một đơn vị có tư cách pháp nhân độc lập. Hiện tại Nhóm đang trong quá trình đàm phán để ký kết hợp đồng với công ty Luật.

Trong năm 2007, hòm thư điện tử chung của Nhóm đã được rà soát và cập nhật thường xuyên. Danh sách các địa chỉ email thành viên đã được bổ sung thêm thành viên mới, địa chỉ email mới. Nhóm cũng đã tiến hành quản lý thông tin trao đổi qua hòm thư chung một cách chặt chẽ hơn nhằm đảm bảo thông tin có nội dung phù hợp đến đúng đối tượng.

2. Vận hành

Về mặt vận hành, với sự hỗ trợ của dự án với Quỹ Ford, các trang thiết bị hỗ trợ vận hành cho Nhóm đã được mua, công việc này đã hoàn tất theo đúng những hạng mục đã được phê duyệt trong dự án.

Kế hoạch chiến lược của Nhóm do Tổ chức Cứu trợ Trẻ em/Mỹ đứng đầu chịu trách nhiệm (cùng với Công ty Bình Minh, tổ chức Entrepreneur du Monde) sẽ được hoàn tất vào cuối quý I/2008). Kết quả ban đầu được chia sẻ để lấy ý kiến góp ý của các thành viên Nhóm trong Hội nghị tổng kết hoạt động của Nhóm năm 2007.

Về báo cáo: Báo cáo hoạt động kèm với báo cáo tài chính hàng tháng được chuẩn bị bởi điều phối viên và 2 nhân viên trợ giúp công việc của Nhóm. Báo cáo được gửi tới các thành viên chủ chốt của Nhóm đều đặn. Báo cáo cho nhà tài trợ được duy trì theo đúng cam kết của từng dự án.

Về các phương tiện thông tin: Trong năm 2007, Nhóm xuất bản 02 Bản tin tài chính vi mô Việt Nam (số 9 – tháng 5/2007 và số 10 – tháng 12/2007). Bản tin được đăng tải trên trang web của Trung tâm Dữ liệu các Tổ chức Phi chính phủ và bản in được chuyển phát cho nhiều tổ chức. Riêng Bản tin số 10, ngoài việc gửi cho các tổ chức thành viên của Nhóm còn được gửi tới các đại biểu và 90 doanh nhân và cán bộ tín dụng tiêu biểu, đạt giải thưởng doanh nhân vi mô Citi Việt Nam 2007. Chất lượng và hình thức bản tin ngày càng được cải thiện. Đặc biệt, trong Bản tin số 10, các số liệu của tổ chức cung cấp tài chính vi mô được thể hiện bằng số trung vị của nhóm đồng đẳng (benchmark) thay vì trình bày nguyên số liệu gốc. Phương pháp mới này giúp cho độc giả có cách nhìn tổng quan hơn về những nhà cung cấp tài chính vi mô bán chính thức.



NHÓM CÔNG TÁC TÀI CHÍNH VI MÔ VIỆT NAM
Địa chỉ: 88/64 Nguyễn Lương Bằng - Quận Đống Đa – Hà Nội
Điện Thoại : (84-4) 51 31 853
Fax : (84-4) 51 32 246
E-mail: taichinhvimo@gmail.com

Nhằm góp phần đa dạng hoá phương tiện thông tin, trang web riêng của Nhóm đã được thiết kế và đang trong quá trình chạy thử nghiệm. Trang web có địa chỉ www.microfinance.vn. Trên trang web này, sẽ có những thông tin giới thiệu về Nhóm công tác tài chính vi mô Việt Nam, về ngành tài chính vi mô ở Việt Nam, thông tin các tổ chức TCVM, vv...

Hop hành: Trong năm 2007, Nhóm đã tổ chức 2 hội nghị toàn Nhóm (tổng kết hoạt động 2006 ,vào tháng 2/2007) và sơ kết hoạt động 6 tháng đầu 2007, tổ chức vào tháng 8/2007) để cập nhật cho các thành viên về hoạt động của Nhóm đồng thời bầu ra Nhóm chủ chốt mới. Để triển khai hoạt động của Nhóm đảm bảo tiến độ, Nhóm chủ chốt thường xuyên gặp gỡ để trao đổi về các hoạt động cụ thể của Nhóm: việc viết đề xuất xin tài trợ, các vấn đề liên quan tới quản trị,...

3. Nhân lực

Năm 2007, Nhóm vẫn đang hoạt động với một nhóm chủ chốt gồm 10 tổ chức hoạt động trên tinh thần tình nguyện. Tuy nhiên, với sự hỗ trợ của Quỹ Ford , ngay từ đầu năm, 01 điều phối viên chuyên trách làm việc toàn thời gian đã được tuyển dụng và chính thức làm việc cho Nhóm từ tháng 1/2007. Hoạt động của Nhóm được hỗ trợ thêm bằng 01 trợ lý hành chính và 01 kế toán làm việc bán thời gian.

Trong năm 2007, điều phối viên và ban thư ký đã được tham gia các khóa đào tạo ngắn hạn tại Hà Nội nhằm góp phần nâng cao trình độ và kỹ năng trong công tác điều phối hoạt động của Nhóm. Các khóa học bao gồm:

- Khóa đào tạo từ xa về tài chính vi mô
- Khóa đào tạo về viết đề xuất dự án
- Khóa đào tạo về quản lý tài chính
- Khóa đào tạo về quản lý NGO

4. Đối ngoại

Đối với các cơ quan chính phủ: Công tác đối ngoại của Nhóm vẫn được tiếp tục duy trì và phát triển nhằm củng cố vị thế và mở rộng liên kết cho Nhóm. Nhóm vẫn duy trì tốt các mối quan hệ với Ngân hàng Nhà nước trong lĩnh vực liên quan tới vận động chính sách. Ở góc độ vận động chính sách, Nhóm công tác Tài chính vi mô Việt Nam đã có những bước tiến đáng kể trong việc góp ý cho Ngân hàng Nhà nước trong việc sửa đổi Nghị định 28 (Nghị định 165/NĐ/2007) và các thông tư sắp ban hành. Thông qua việc tập hợp các ý kiến của các thành viên và tham gia các buổi toạ đàm, hội thảo liên quan tới khuôn khổ pháp lý cho ngành tài chính vi mô, Nhóm công tác tài chính vi mô Việt Nam thực sự đã tạo dựng được một tiếng nói có uy tín đối với Ngân hàng nhà nước và Chính phủ.



NHÓM CÔNG TÁC TÀI CHÍNH VI MÔ VIỆT NAM

Địa chỉ: 88/64 Nguyễn Lương Bằng - Quận Đống Đa - Hà Nội

Điện Thoại : (84-4) 51 31 853

Fax : (84-4) 51 32 246

E-mail: taichinhvimo@gmail.com

Đối với các nhà tài trợ: Nhóm công tác tài chính vi mô duy trì mối quan hệ thường xuyên với nhà tài trợ hiện tại là Quỹ Ford, Citi . Ngoài ra, Nhóm tiếp tục xây dựng quan hệ với các nhà tài trợ tiềm năng có quan tâm tới hoạt động của Nhóm như Mạng lưới SEEP, Citi Foundation, ADA, và DID.

Đối với các hội nghị/hội thảo trong nước và quốc tế: Đại diện Nhóm trong năm 2007 đã tham dự hai hội thảo lớn trong nước và quốc tế nhằm học hỏi trao đổi kinh nghiệm điều hành mạng lưới, đồng thời giới thiệu quảng bá hình ảnh cho Nhóm. Thêm vào đó, với nỗ lực của Nhóm, hồ sơ của Nhóm công tác tài chính vi mô Việt Nam, chương trình TCVM Thanh Hoá, Ngân hàng Chính sách Xã hội Việt Nam, công ty Bình Minh CDC đã được đăng tải thành công trên trang thông tin điện tử The MIX. Ngoài ra, Nhóm đã tìm kiếm những cơ hội để hợp tác và kết nối với các mạng lưới vùng và quốc tế hiện có như Banking with the Poor Network, SEEP Network, ...

Giải thưởng Doanh nhân vi mô Citi 2007:

Vào ngày 16 tháng 3 năm 2007, Nhóm công tác tài chính vi mô nộp bản đề xuất dự án “Giải thưởng doanh nhân vi mô” cho Quỹ Citi. Đây là lần đầu tiên Giải thưởng được tổ chức tại Việt Nam và đã được Citi Foundation phê duyệt ngân sách 60.000 USD, trong đó 30.000 USD sẽ dùng làm giải thưởng cho doanh nhân vi mô và cán bộ tín dụng xuất sắc, 30.000 USD sẽ dùng cho công tác hậu cần.

Lễ trao giải đã được tổ chức thành công tại Hà Nội vào ngày 14 tháng 12 năm 2007 với sự hiện diện của Bà Trương Mỹ Hoa, nguyên phó chủ tịch nước, các đại diện của chính phủ, các tổ chức phi chính phủ quốc tế và các nhà tài trợ. Mặc dù đây là lần đầu tiên giải thưởng được tổ chức tại Việt Nam nhưng nó đã mang lại những tác động rất lớn tới ngành tài chính vi mô. Lễ trao giải đã thu hút được sự quan tâm của giới truyền thông, qua đó nâng cao thêm sự hiểu biết về tài chính vi mô trong công chúng. Năm nay, giải thưởng đã trao cho 60 doanh nhân (mỗi giải trị giá 350 USD), 30 cán bộ tín dụng (mỗi giải 300 USD), và tôn vinh 11 tổ chức tài chính vi mô.

5. Cung cấp dịch vụ

- **Phát triển năng lực, các khóa đào tạo:**

Tháng 8 năm 2006, Nhóm nhận được khoản tài trợ 1 năm trị giá 16,228 USD từ Mạng lưới SEEP cho « *Chương trình học bổng dành cho Mạng lưới Tài chính vi mô và các trung tâm đào tạo* ». Vì lý do thể chế, khoản tài trợ được chuyển về Trung tâm Tài chính vi mô và phát triển và được sử dụng để tổ chức các khóa đào tạo do Nhóm



NHÓM CÔNG TÁC TÀI CHÍNH VI MÔ VIỆT NAM
Địa chỉ: 88/64 Nguyễn Lương Bằng - Quận Đống Đa – Hà Nội
Điện Thoại : (84-4) 51 31 853
Fax : (84-4) 51 32 246
E-mail: taichinhvimo@gmail.com

điều phối và hỗ trợ một phần cho 01 thành viên chủ chốt của Nhóm Công tác TCVM tham dự Hội nghị thường niên của SEEP được tổ chức tại Mỹ tháng 10/2006. Tính tới tháng 8 năm 2007, Nhóm công tác TCVM đã phối hợp với tổ chức ILO và M&D tổ chức các khóa đào tạo sau:

Tên khóa học	Nguồn tài trợ	Thời gian	Địa điểm	Số lượng học viên
Thực hiện tài chính vi mô thành công: Quản lý để nâng cao thành tích	SEEP - ILO	10/2006	Thành phố Hồ Chí Minh	21
Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng	SEEP - ILO	1/2007	Hà Nội	25
Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng	ILO	3/2007	Quảng Bình	23
Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng	ILO	3/2007	Nghệ An	20
Thực hiện tài chính vi mô thành công: Quản lý để nâng cao thành tích	ILO	4/2006	Hà Tây	18
Chuyển đổi các tổ chức TCVM	ILO	6/2006	Phú Thọ	24
Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng	SEEP	7/2007	Hà Nội	20
Kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng	SEEP	8/2007	Thành phố Hồ Chí Minh	28
Kiểm toán và kiểm soát nội bộ	SEEP	8/2007	Hà Nội	19

Báo cáo dự án đã được Nhóm gửi cho Mạng lưới SEEP và được họ đánh giá cao.

- **Phổ biến thông tin:** Bản tin TCVM số 9 với chủ đề “*Quản trị hiệu quả trong tổ chức TCVM*” đã lần đầu tiên được in bởi một công ty in chuyên nghiệp, và chính thức phát hành vào tháng 5/2007. Bản tin TCVM số 10 với chủ đề “*Gây dựng nguồn vốn trong TCVM*” là lần đầu tiên số liệu từ các tổ chức TCVM được đưa vào phân tích, so sánh (benchmark) thay vì việc đưa số liệu thô lên bản tin. Với sự hỗ trợ kinh phí từ Mạng lưới SEEP và Ford Foundation, Nhóm đã xây dựng một thư viện với rất nhiều tài liệu hữu ích liên quan về tài chính vi



NHÓM CÔNG TÁC TÀI CHÍNH VI MÔ VIỆT NAM

Địa chỉ: 88/64 Nguyễn Lương Bằng - Quận Đống Đa - Hà Nội

Điện Thoại: (84-4) 51 31 853

Fax: (84-4) 51 32 246

E-mail: taichinhvimo@gmail.com

mô. Hiện nay thư viện đang trong quá trình hoàn thiện về số lượng sách. Dự kiến thư viện sẽ đi vào hoạt động sớm trong năm 2008.

- **Vận động chính sách:** Nhóm luôn đóng vai trò tích cực trong việc làm đầu mối thu thập các ý kiến đóng góp cho các văn bản pháp quy có liên quan tới hoạt động tài chính vi mô ở Việt Nam. Ngoài ra, đại diện Nhóm cũng trình bày quan điểm của Nhóm khi tham dự các hội thảo của Ngân hàng Nhà nước.
- **Các hoạt động khác:**
 - Tổ chức thành công việc đón tiếp đoàn khách của Nhóm công tác tài chính vi mô Lào sang thăm quan học hỏi kinh nghiệm Nhóm công tác tài chính vi mô Việt Nam. Đây là đoàn khách quốc tế đầu tiên do Nhóm chính thức đứng ra tổ chức thăm và làm việc tại Việt Nam
 - Nhóm đã đề xuất dự án với CGAP để trở thành nhà phân phối tài liệu của CGAP tại Việt Nam. Tuy nhiên do Nhóm chưa có tư cách pháp nhân nên không nhận được sự hỗ trợ tài chính của CGAP. Trong năm tới, CGAP sẽ chuyển tài liệu (bằng tiếng Anh) cho Nhóm, để phân phối đến các thành viên. Một số tài liệu của CGAP đã dịch sang tiếng Việt qua sự hỗ trợ của Tổ chức Cứu trợ Trẻ em/Mỹ, sắp tới sẽ xuất hiện trên trang web của Nhóm.
 - Nhóm công tác TCVM cũng có một số buổi gặp gỡ và trao đổi với các nhà tài trợ, nhà đầu tư, những đơn vị cung ứng dịch vụ và công nghệ cho Ngành (Developing World Markets, Planet Finance, Planet Rating)
 - Nhóm đã cung cấp thông tin cho các tổ chức TCVM về 2 Quỹ của CGAP là Quỹ phát triển thông tin, và Quỹ xếp hạng.

DỰ THẢO KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA NHÓM NĂM 2008

Quản trị

- Tiến hành các thủ tục thành lập tổ chức có tư cách pháp nhân.
- Xây dựng và phổ biến bản Điều lệ và Quy chế cho các thành viên.

Vận hành

- Phát triển kế hoạch kinh doanh/hoạt động dài hạn
- Duy trì báo cáo định kỳ bao gồm cả việc cập nhật và chia sẻ thông tin.
- Tổ chức họp sơ kết 6 tháng đầu năm 2008, tổng kết dự án Ford và chia sẻ kinh nghiệm.
- Tổ chức chuyến thăm tới các tổ chức tài chính vi mô và huy động thành viên mới.



NHÓM CÔNG TÁC TÀI CHÍNH VI MÔ VIỆT NAM
Địa chỉ: 88/64 Nguyễn Lương Bằng - Quận Đống Đa – Hà Nội
Điện Thoại : (84-4) 51 31 853
Fax : (84-4) 51 32 246
E-mail: taichinhvimo@gmail.com

- Duy trì và giám sát hệ thống kiểm tra, đánh giá về quản lý tài chính kế toán cho Nhóm

Nhân lực

- Quy định rõ trách nhiệm, có bản mô tả công việc cho các thành viên trong nhóm chủ chốt, phân công cụ thể công việc cho các thành viên trong nhóm chủ chốt
- Nâng cao năng lực về việc lập và thực hiện kế hoạch hoạt động của ĐPV
- Điều phối hoạt động đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các thành viên trong Nhóm chủ chốt, và ĐPV

Quan hệ đối ngoại

- Tìm hiểu các chiến lược, định hướng và nhu cầu của các ngành liên quan và Chính phủ về ngành TCVM
- Tham dự các hội nghị, hội thảo trong nước và quốc tế.
- Duy trì và phát triển mối quan hệ với các nhà tài trợ hiện tại cho Nhóm
- Tìm hiểu và tìm kiếm cơ hội hợp tác với các tổ chức, mạng lưới bên ngoài
- Gây dựng mối quan hệ với các tổ chức, các tài trợ mới
- Tổ chức thành công chuyến thăm quan, nghiên cứu nước ngoài để học hỏi kinh nghiệm của các mạng lưới khác.

Cung cấp dịch vụ

- Hoàn thiện website của Nhóm
- Phát hành 02 số Bản tin Tài chính Vi mô Việt Nam năm 2008
- Xây dựng kế hoạch đào tạo và nâng cao năng lực dựa trên việc khảo sát nhu cầu có cân đối với nguồn lực hiện có của Nhóm.
- Cung cấp thông tin và tổ chức các khóa đào tạo theo kế hoạch và có báo cáo phản hồi toàn Nhóm.
- Tìm hiểu nhu cầu và cung cấp thông tin cho các tổ chức thành viên về hệ thống quản lý thông tin.

Bền vững tài chính

- Xây dựng mức thu phí, bao gồm phí thành viên theo định kỳ, phí hội thảo, tập huấn
- Kết hợp với thành viên tổ chức các hoạt động



NHÓM CÔNG TÁC TÀI CHÍNH VI MÔ VIỆT NAM

Địa chỉ: 88/64 Nguyễn Lương Bằng - Quận Đống Đa – Hà Nội

Điện Thoại : (84-4) 51 31 853

Fax : (84-4) 51 32 246

E-mail: taichinhvimo@gmail.com

-
- Tổ chức thực hiện việc cập nhật sổ sách và báo cáo tài chính định kỳ của Nhóm
 - Điều phối việc thực hiện kiểm toán độc lập hàng năm
 - Xây dựng các đề xuất dự án mới cho Nhóm để đệ trình lên các nhà tài trợ mới từ các tổ chức quốc tế (mạng lưới, quỹ, v.v)
 - Giám sát, đánh giá, báo cáo định kỳ và cuối dự án về vấn đề quản lý tài chính của Nhóm.